

Représentant au service à la clientèle

Siège social

3737 boulevard Thimens
St-Laurent (QC) H4R 1V1

Vous êtes un ou une passionné(e) du domaine manufacturier et vous avez envie de vous joindre à notre grande famille? Envoyez-nous votre CV dans les plus brefs délais. Nous voulons vous rencontrer!

Fondée en 1965, Emballages Mitchel-Lincoln est une entreprise familiale comptant près de 900 employés. Elle œuvre dans la fabrication d’emballages en carton ondulé. Nos installations sont situées à Ville Saint-Laurent, Vaudreuil, Drummondville et Saint-Pie. Grâce à notre association avec *Atlantic Packaging* à Toronto et à notre partenariat dans la papeterie *New Forest Paper Mill*, nous nous positionnons comme leader dans les marchés du Québec et de l’Est du Canada.

SOMMAIRE DU POSTE

Date d’entrée en fonction : Dès que possible

Nombre de poste à combler : 1

Salaire : À discuter

Horaire de travail : 37.5 heures – temps plein

Statut de l’emploi : Permanent

Quart de travail : Jour

DESCRIPTION

Relevant de la directrice du département, le représentant au service à la clientèle doit assurer un suivi quotidien des demandes des clients et représentants. Il aura notamment à :

- Recevoir les appels;
- Recevoir et documenter les commandes;
- Entrer les commandes dans le système informatique afin de les mettre en production;
- Faire le suivi quotidien des commandes promises;
- Assurer un suivi auprès des clients;
- Communiquer avec les différents départements;
- Gérer les inventaires;
- Gérer les plaintes client;
- Assister aux réunions du département.

COMPÉTENCES ET EXIGENCES

- DEC ou Diplôme d’études dans une spécialisation pertinente;
- Habileté à travailler dans un environnement où le rythme est rapide, et à gérer plusieurs tâches en même temps;
- Expérience minimale de 2 ans dans des fonctions similaires;
- Maîtrise des logiciels MS Office (Excel, Outlook);
- Autonomie et bonne gestion des priorités;
- Excellente communication verbale et écrite en français et en anglais.

Pour faire parvenir votre candidature, postulez directement sur notre site web ou utilisez un des moyens suivants :

- Courriel : Audrey.Dandavino-Forget@mitchellincoln.ca
- Poste : 3737, boulevard Thimens, Saint-Laurent, Québec, H4R 1V1